



OCTAVE et ses problèmes...

« C'est le flux !!! »

ufap.est@gmail.com

Le 4 septembre 2023

Le déploiement du logiciel *OCTAVE* n'est pas une sinécure ! Loin de là !!!
Un déploiement en plusieurs vagues qui reste laborieux... avec une formation quasi inexistante pour ses utilisateurs sur site...

Les joies du e-learning parait-il ?!?!?!

Un logiciel indisponible régulièrement ... et parfois sur des semaines entières !
Et selon la rumeur, un progiciel dont les serveurs seraient situés ... en Ukraine !

Magique !!!

Concrètement et sur nos établissements..., ce qui pouvait se faire en 10 minutes sur **Génésis** nécessite aujourd'hui parfois 1 journée de travail !!!

Et malgré les efforts pour saisir les salaires au plus juste, il réside des anomalies aberrantes sur les salaires des détenus, avec des payes à 0€ ou même des payes négatives !!!

Le risque est grand... car au-delà des galères pour les collègues en charge de ses missions, cela implique aux agents de revoir l'organisation complète de leurs journées de travail !

En effet, si rien n'est fait ce sont les cantines qui ne passent plus... avec des Pécules Insuffisants et le risque de générer des incidents (parfois graves et violents !) en détention !

C'est inacceptable !

Comment expliquer cette situation et ces défaillances à la population pénale, à des usagers qui n'ont que faire des aléas de la logistique informatique... ?

L'**UFAP UNSa Justice Grand-Est** dénonce les dysfonctionnements en cascade et les difficultés auxquels sont confrontés nos collègues.

L'**UFAP UNSa Justice** salue l'implication et l'investissement du référent *OCTAVE* sur le site pilote de Nancy... De nombreux collègues témoignent de sa disponibilité et de sa réactivité !

L'**UFAP UNSa Justice** espère que la prochaine réunion *OCTAVE* (prévue le 12 septembre prochain) permettra aux Personnels d'échanger pleinement sur tous les sujets en lien avec ces nouvelles dispositions, et que l'Administration sera en mesure de répondre aux questionnements légitimes des collègues sans évoquer ni incriminer « **le flux** » !!!

Enfin, gageons que les retours d'expérience soient réellement pris en compte et que des solutions pérennes soient mises en œuvre pour assainir cette situation !

La commande politique ne suffit pas ! La réforme du travail pénal doit s'accompagner de tous les moyens nécessaires..., de bon sens... et des remontées du terrain !

Les Secrétaires Généraux

