

Le vendredi 31 octobre, les agents du pôle PCSE, du QSL, du SPIP de Moselle et de l'ALIP de METZ ont découvert qu'il n'y avait plus de réseau dès 8h suite à un souci chez l'opérateur SFR.

L'antenne du DIT ayant prévenu les CLSI de l'incident, le SPIP de Moselle et l'ALIP de METZ ont pu travailler car les agents sont tous équipés d'ordinateur portable et de téléphone de service, qui permettent en partage de connexion d'accéder à internet.

Pour le QSL, le gradé a vite réagi car ne pouvant réaliser l'écrou des PPSMJ placées en DDSE, il a travaillé directement avec le greffe du CP METZ pour les écrous.

La difficulté étant pour le portier, qui ne pouvant accéder aux horaires de sortie des détenus, à du revenir à la méthode du papier et crayon pour faire un point pour la journée.

Mais que dire de la situation du pôle PCSE (Pôle centralisateur de surveillance électronique) qui gère les alarmes de tous les PPSMJ en DDSE ou PSEM du Grand-est, ce pôle qui permet aux agents de pose du Grand-Est de créer les démarches administratives dans SAPHIR lors de la pose du bracelet chez la PPSMJ.

Que ce serait-il passé s'il y avait eu une alarme non traitée amenant à un gros incident ?

Ce service hormis le responsable et son adjoint, n'est pas doté d'ordinateur portable pour les agents, n'a pas de ligne sécurisée ou de secours sur un autre réseau.

Ainsi comme souvent dans notre administration c'est le système D qui a encore fois permis de s'en sortir et d'éviter un incident majeur.

Le responsable adjoint a ainsi demandé au CLSI du SPIP de MOSELLE comment faire pour avoir accès à internet pour ses agents.

Avec la solidarité des agents de pose, trois ordinateurs portables ont pu être déployé par le CLSI au pôle PCSE et les agents ont travaillé en utilisant leur téléphone personnel en partage de connexion pour traiter toutes les alarmes à partir de 10h (1,8 giga de mail à traiter rapidement).

N'ayant aucune information sur l'incident précis et sa durée, les agents sont restés dans l'incertitude toute la journée.

L'UFAP UNSa Justice tient à féliciter tous les agents qui ont fait preuve d'un grand professionnalisme malgré le manque de soutien effarant de notre administration face à cet incident d'ampleur.

L'UFAP UNSa Justice demande à ce que le Pole PCSE, élément central de la gestion des alarmes et du suivi des DDSE et PSEM, soit équipé d'ordinateur portable et de téléphone de service afin que cette situation n'arrive plus.

L'UFAP UNSa Justice demande à ce que le Pole PCSE bénéficie d'une ligne de secours en cas de panne de l'opérateur.

*Le bureau local
du SPIP 57*